



ประกาศเทศบาลตำบลสระโบสถ์
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดว่า ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิถีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของ ส่วน ราชการนั้น ที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ตั้งนั้น เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบล สระโบสถ์ เป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และประสบผลสำเร็จ อย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทาง ดังกล่าว อย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

- ๑.๑ กำหนดให้หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสมและอำนวยความสะดวก เข้าถึงง่าย แก่ประชาชนในการแจ้งเรื่องร้องเรียน
- ๑.๒ ให้ถือว่าประกาศนี้เป็นคู่มือและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต ที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้
- ๑.๓ ให้หน่วยงานมีการสรุปผลและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปีเสนอผู้บังคับบัญชา และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในสิ้นปีงบประมาณนั้นๆ

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

- ๒.๑ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามช่องทาง ดังนี้
 - (๑) กรณีส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่สำนักงานเทศบาลตำบล สระโบสถ์ เลขที่ ๙๙ หมู่ที่ ๑๐ ถนนวังเพลิง - หนองม่วง ตำบลสระโบสถ์ อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี รหัสไปรษณีย์ ๑๕๒๔๐
 - (๒) กรณีร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หน่วยงานที่ <https://www.sabot.go.th>
 - (๓) กรณีร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ๐ - ๓๖๔๓ - ๙๑๐๖
โทรสาร. ๐ - ๓๖๔๓ - ๙๑๐๕
- ๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้มีการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นพร้อม ให้ความเห็นเสนอผู้บังคับบัญชาภายใน ๗ วันทำการนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ผู้บังคับบัญชา พิจารณาสั่งการ อย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้

/(๑) กรณียังไม่มีข้อมูลที่ควรกล่าวหา...

(๑) กรณียังไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยจะสั่งยุติเรื่อง หรือสั่งการให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่เห็นสมควร

(๒) กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ให้แต่งตั้งคณะกรรมการ สอบสวน และดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน นับแต่วันที่คณะกรรมการรับทราบคำสั่ง

๒.๓ กรณีข้อร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของหน่วยงาน ให้ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง

๒.๔ ให้แจ้งผลดำเนินงานและผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วันทำการ

๓. รายละเอียดของข้อมูล que ผู้ร้องควรรู้เพื่อใช้ในการร้องเรียน

๓.๑ ชื่อ - สกุลของผู้ถูกร้อง

๓.๒ ช่วงเวลาการกระทำความผิด

๓.๓ พฤติการณ์การทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓.๔ ที่อยู่ที่สามารถติดต่อผู้ถูกร้องได้ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

๓.๕ ชื่อ - สกุลของผู้ร้อง

๓.๖ ที่อยู่ที่สามารถติดต่อผู้ร้องได้ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

๔. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

มอบหมายให้งานนิติการ มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสระโบสถ์ ให้เป็นไปตามมาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายอุบล กล้วยดี)

นายกเทศมนตรีตำบลสระโบสถ์

ปลัดเทศบาล
หัวหน้างาน
ระเบียบ อบต. สระโบสถ์
๙